



Dear Members' Parents/Guardians:

Your child(ren)'s health is important to us. We have partnered with Florida Healthy Kids and want to share some updates we hope will make it easier to get health care services during this time.

**We're waiving copays for the most commonly used health services.** Starting on March 27, 2020, you won't pay a copay for these services until further notice:

- Sick visits (primary care or urgent care)
- Emergency room visits
- Face-to-face visits with behavioral health providers
- Home health services
- Telehealth visits with behavioral health or primary care providers or another service, like LiveHealth Online
- Lab fees for COVID-19 testing, even from labs that aren't in the plan

**You may be able to get 90-day supplies of some medicines.** If your child(ren) regularly takes medicines, you may be able to get a 90-day supply mailed to you. This service is only available for non-specialty medications right now. Call our Pharmacy Member Services team at 1-833-205-6005 (TTY 711) to learn about your options.

**You have more time to file appeals.** If your deadline to appeal is between March 1, 2020, and June 29, 2020, you have an extra 120 days to file it. An appeal is when you ask us to review a decision about your child(ren)'s health services.

**Do you have health questions or want to know where to get care?** Our nurses are here for you day or night. Call our 24-hour Nurse HelpLine at 1-844-405-4298 (TTY 711). You can also video chat with a doctor through LiveHealth Online at no cost to you. Visit [livehealthonline.com](http://livehealthonline.com) to get started. If your child is having a behavioral health crisis, you can also video chat with a behavioral health provider. Just call Beacon Health Options 24/7 at 1-855-861-2142. You can also call your child's behavioral health provider directly to find out if they offer telehealth visits. Also, our member website is always there to help you find a doctor, change your child's PCP or get their ID card.

We're here for you and your family and want you to stay informed. For the latest information, visit [www.simplyhealthcareplans.com/floridahealthykids](http://www.simplyhealthcareplans.com/floridahealthykids).

Sincerely,

Simply Healthcare Plans, Inc. — Florida Healthy Kids

Enclosures:    Nondiscrimination notice  
                    Get help in another language



Estimados padres/tutores de los afiliados:

La salud de su(s) hijo(s) es importante para nosotros. Nos hemos asociado con Florida Healthy Kids y queremos compartir algunas actualizaciones que esperamos le harán más fácil recibir los servicios de cuidado de la salud durante este tiempo.

**Estamos haciendo la exención de los copagos para los servicios de salud más comúnmente usados.** A partir del 27 de marzo de 2020, usted no tendrá un copago para estos servicios hasta nuevo aviso:

- Consultas por enfermedad (cuidado primario o cuidado de urgencia)
- Visitas a salas de emergencias
- Consultas cara a cara con proveedores de salud del comportamiento
- Servicios de salud a domicilio
- Consultas de telesalud con proveedores de salud del comportamiento o médicos de cabecera u otro servicio, como LiveHealth Online
- Tarifas de laboratorio para análisis de COVID-19, incluso de laboratorios que no pertenecen al plan

**Usted tal vez pueda recibir suministros de 90 días de algunos medicamentos.** Si su(s) hijo(s) toma(n) medicamentos habitualmente, tal vez pueda conseguir que le envíen por correo un suministro de 90 días. Actualmente, este servicio solo está disponible para medicamentos que no sean especializados. Llame a nuestro equipo de Servicios para Afiliados de Farmacia al 1-833-205-6005 (TTY 711) para obtener información sobre sus opciones.

**Usted tiene más tiempo para presentar apelaciones.** Si su fecha límite para apelar cae entre el 1 de marzo de 2020 y el 29 de junio de 2020, tiene 120 días adicionales para presentarla. Una apelación es cuando nos pide que revisemos una decisión acerca de los servicios de salud de su(s) hijo(s).

**¿Tiene preguntas sobre salud o quiere saber a dónde ir para recibir cuidado?** Nuestras enfermeras están a su disposición de día o de noche. Llame a nuestra Línea de Ayuda de Enfermería de 24 horas al 1-844-405-4298 (TTY 711). También puede tener un chat por video con un médico a través de LiveHealth Online sin costo alguno para usted. Ingrese a [livehealthonline.com](http://livehealthonline.com) para comenzar. Si su hijo está teniendo una crisis de salud del comportamiento, también puede tener un chat por video con un proveedor de salud del comportamiento. Solo tiene que llamar a Beacon Health Options 24/7 al 1-855-861-2142. También puede llamar al proveedor de salud del comportamiento de su hijo directamente para averiguar si ofrece consultas de telesalud. Además, nuestro sitio web para afiliados siempre está disponible para ayudarle a buscar un médico, cambiar el PCP de su hijo u obtener su tarjeta de identificación.

Estamos para ayudarle a usted y a su familia, y queremos que se mantenga informado. Para ver la información más reciente, ingrese a [www.simplyhealthcareplans.com/floridahealthykids](http://www.simplyhealthcareplans.com/floridahealthykids).

Atentamente,

Simply Healthcare Plans, Inc. — Florida Healthy Kids

Adjuntos: Aviso de no discriminación  
Reciba ayuda en otro idioma